COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 판권 보유.

모든 정보, 특히 용어, 그림, 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”)의 자산입니다. 본 사용자 매뉴얼(이하 “매뉴얼”)은 EZVIZ의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산, 변경, 번역 또는 배포할 수 없습니다. 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증, 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다.

매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다. 매뉴얼의 그림, 차트, 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다. 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다. EZVIZ ™ 웹사이트(http://www.ezviz.com)에서 최신 버전을 확인하십시오.

변경 기록

최신 버전 - 2025년 1월

상표 등록

EZVIZ ™, ™, 및 기타 EZVIZ의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ의 재산입니다. 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다.

면책 조항

설명된 제품은 하드웨어, 소프트웨어와 펌웨어의 모든 결함과 오류가 “있는 그대로” 제공되며, EZVIZ은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성 및 타사의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적 또는 묵시적으로 보증하지 않습니다. EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한, 결과적, 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실, 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다.

EZVIZ는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용, B) 국가적 또는 공공 이익의 보호, C) 불가항력, D) 귀하 또는 제3자가 타사의 제품, 소프트웨어, 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우(이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다. EZVIZ는 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. EZVIZ은 사이버 공격, 해커 공격, 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동, 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다. 그러나 EZVIZ은 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다. 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오. EZVIZ은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다.

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다.

목차

개요 1

1. 패키지 구성품 1
2. 기본 사항 1

설정 3

1. EZVIZ 앱 설치 3
2. 나노 SIM 카드 설치하기 4
3. 카메라 전원 켜기 5
4. EZVIZ 에 카메라 추가 6

카메라 설치 6

1. 마이크로 SD 카드 설치 (선택 사항) 6
2. 설치 위치 7
3. 설치 절차 7

장비 보기 11

1. 실시간 보기 11
2. 설정 12

EZVIZ Connect 13

1. Amazon Alexa 사용 13
2. Google Assistant 사용 13

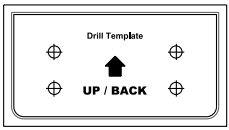
자주 묻는 질문 14

영상 제품 사용에 대한 이니셔티브 15

개요

1. 패키지 구성품

카메라 (x1)



드릴 템플릿 (x1)

나사 키트 (x1)

전원 케이블 (x1)

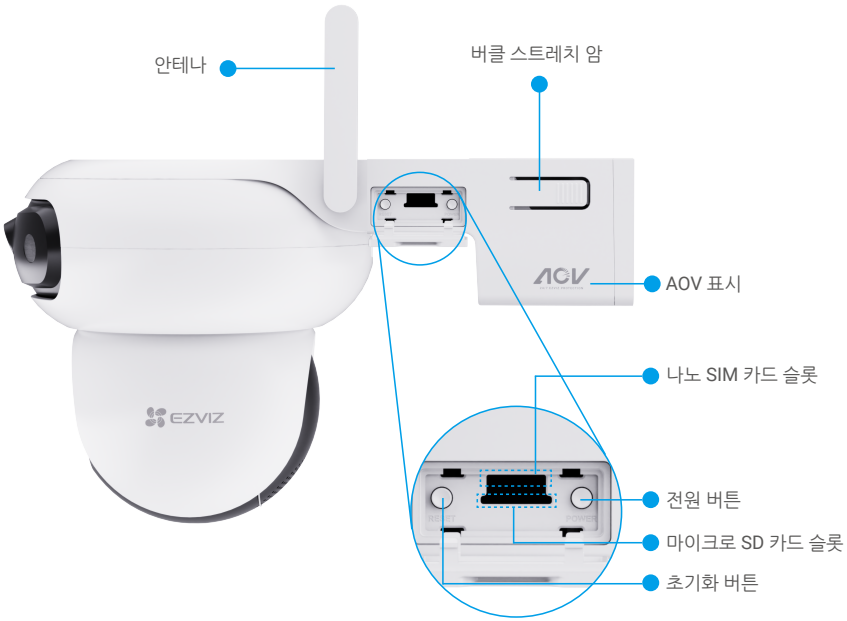
규제 정보 (x1)

빠른 시작 가이드 (x1)

전원 어댑터의 외관은 구매한 모델에 따라 달라집니다 .

2. 기본 사항

정면도



오른쪽 보기

명칭	설명
AOV 표시	이는 EZVIZ 의 최신 Always-On Video (AOV) 기능이 장착된 장치를 의미하며 , 배터리로 작동하는 카메라에서 24/7 녹화를 가능하게 하여 지속적인 안심을 제공합니다 .
초기화 버튼	4 초 동안 누르면 재시작되고 모든 매개변수를 기본값으로 설정합니다 .
전원 버튼	• 전원 켜기 : 종료 상태에서 2 초 동안 길게 누릅니다 . • 전원 끄기 : 4 초 동안 누르고 있으면 카메라 전원이 꺼집니다 .
마이크로 SD 카드 슬롯	이 슬롯에 마이크로 SD 카드 (별도 판매) 를 삽입합니다 . 카드를 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화합니다 . 권장되는 호환성 : 클래스 10, 최대 공간 512GB.
나노 SIM 카드 슬롯	장치를 켜기 전에 카드 (별도 판매) 슬롯에 유효한 나노 SIM 카드를 삽입하십시오 .

위에서 본 그림

명칭	설명	
전원 포트	카메라 충전용 .	
LED 표시등	▬	파란색 켜짐 : 카메라를 시작하거나 EZVIZ 앱에서 실시간 보기 재생 .
	●●●●	파란색으로 빠르게 깜박임 : 네트워크 구성을 위한 카메라 준비 완료 .
	● ●	파란색으로 천천히 깜박임 : 카메라가 올바르게 작동 중 .
	● ●	빨간색으로 천천히 깜박임 : 네트워크 이상 발생 .
	●●●●	빨간색으로 빠르게 깜박임 : 카메라 비정상 ./ 배터리 부족 .
	▬	녹색 켜짐 : 카메라 완전 충전됨 .
	● ●	녹색으로 천천히 깜박임 : 충전 중 .

설정

다음 절차에 따라 카메라를 설정합니다 :

1. EZVIZ 앱을 가져와 EZVIZ 앱 계정으로 로그인합니다 .
2. 나노 SIM 카드를 설치하세요 .
3. 카메라 전원을 켭니다 .
4. 카메라를 EZVIZ 계정에 추가합니다 .

1. EZVIZ 앱 설치

1. 휴대전화를 Wi-Fi 에 연결합니다 (권장).
2. App Store 또는 Google Play™에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다 .
3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다 .

EZVIZ 앱

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

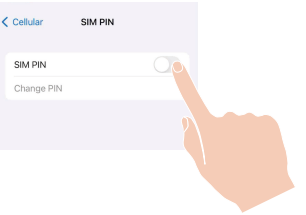
이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오 . 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 앱 스토어로 이동하여 EZVIZ 를 검색합니다 .

2. 나노 SIM 카드 설치하기

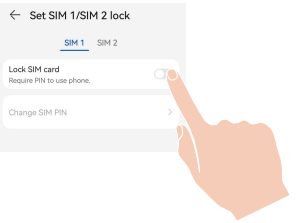
SIM 카드 PIN 이 잠겨 있으면 장치에 삽입하기 전에 잠금을 해제해야 합니다 .

질문 : **내 SIM 카드의 SIM PIN 을 어떻게 잠금 해제하나요 ?**

답변 : 대부분의 SIM PIN 은 다음과 같이 휴대폰에서 잠금 해제하도록 설정할 수 있습니다 :



- IOS 시스템용:
  1. 나노 SIM 카드를 삽입하세요 .
  2. 당신의 핸드폰에서 설정 > 셀룰러 > SIM PIN 으로 이동하세요 .
  3. SIM PIN 을 해제하려면 PIN 코드를 입력하십시오 .

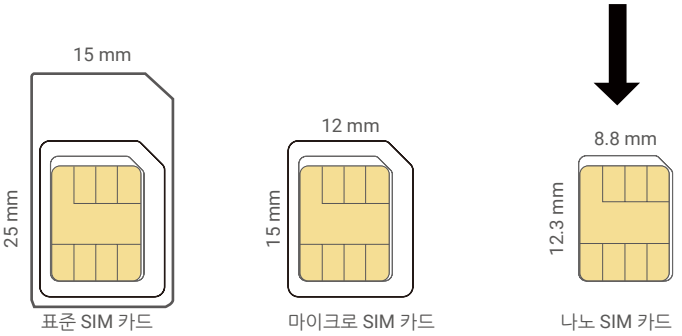


- 안드로이드
  1. 나노 SIM 카드를 삽입하세요 .
  2. 당신의 핸드폰에서 설정 > 보안 > 추가 설정 > SIM 잠금 설정으로 이동하세요 .
  3. SIM 잠금 설정에서 PIN 코드를 입력하여 \"SIM 카드 잠금 \"을 해제하려면 터치하세요 .

SIM PIN 을 잠금 해제할 수 없거나 잘못된 경우 , 통신사에 문의하십시오 .

나노 SIM 카드란 무엇인가요 ?

나노 SIM 카드는 12.3mm x 8.8mm x 0.67mm 크기로 , 세 종류 중 가장 작은 크기입니다 .



표준 SIM 카드 | 마이크로 SIM 카드 | 나노 SIM 카드

- 아래 그림과 같이 4G Nono SIM 카드를 나노 SIM 카드 슬롯에 삽입합니다.

3. 카메라 전원 켜기

1. 카메라 덮개를 열어주세요 .
2. 종료 상태에서 전원 버튼을 2 초간 눌러 전원을 켭니다 .
3. 커버를 다시 닫습니다 .

카메라 배터리가 방전되었을 경우 , 전원 콘센트에 연결하거나 태양광 패널 또는 배터리 저장 태양광 패널 (별도 판매) 에 연결하여 충전하세요 .

옵션 1: 충전용 전원 어댑터 (5V 2A) 를 이용해 카메라를 전원 콘센트에 연결합니다 .	**옵션 2:** 카메라를 태양광 패널에 연결하여 충전하세요 . 키트를 구매하셨다면 , 태양광 패널은 카메라와 함께 제공됩니다 . 그렇지 않은 경우 , 태양광 패널은 별도로 판매됩니다 .
옵션 3: 카메라를 태양광 패널과 배터리 저장소 (별도 판매) 에 연결하여 충전하세요 .	

- 카메라를 충전하기 위해 전원 콘센트에 연결하기 전에 벽에서 카메라를 제거하세요.
- 전원 어댑터(5V 2A)와 태양광 패널은 모두 별도로 구매해야 합니다.
- 온도가 45도를 초과하거나 0도 아래로 떨어진 곳에서는 카메라를 충전하지 마시기 바랍니다.
- 실외에서는 전원 어댑터를 사용하여 카메라를 충전할 수 없습니다.
- 충전 시 카메라가 자동으로 켜집니다.
- 전원 콘센트는 전원 어댑터 근처에 설치되어 쉽게 접근 가능해야 합니다.

4. EZVIZ 에 카메라 추가

1. 당신의 EZVIZ 앱 계정에 로그인하세요 .
2. 홈 화면에서 우측 상단의 “+“를 탭하여 QR 코드 스캔 인터페이스로 이동하세요 .
3. 카메라 본체나 퀵 스타트 가이드 표지에 있는 QR 코드를 스캔하세요 .

4. EZVIZ 앱 마법사를 따라 네트워크 구성을 완료합니다 .

만약 기기가 “연결 실패”라는 메시지를 표시하면, 아래 단계를 따르십시오:

1. 장치를 재설정하려면 재설정 버튼을 4 초 동안 누르고 “플랫폼 등록 성공”이라는 음성 안내를 들을 때까지 기다린 후 , 위의 단계를 반복하여 장치를 EZVIZ 앱 계정에 추가하십시오 .
2. 디바이스가 여전히 “연결 실패”라는 메시지를 표시하면 , 앱 인터페이스에서 “APN 구성 시도”를 탭하고 앱 마법사를 따라 APN 구성을 완료하십시오 .

APN 정보는 통신사와 협의하십시오.

카메라 설치

1. 마이크로 SD 카드 설치 (선택 사항)

1. 카메라 덮개를 열어주세요 .
2. 아래 그림과 같이 마이크로 SD 카드 (별도 판매) 를 카드 슬롯에 삽입합니다 .
3. 커버를 다시 닫습니다 .

마이크로 SD 카드를 삽입한 후 , 사용하기 전에 EZVIZ 앱에서 카드를 초기화해야 합니다 .

4. EZVIZ 앱에서 장비 설정 인터페이스에 있는 녹화 목록을 탭하여 SD 카드 상태를 확인합니다 .
5. 메모리 카드 상태가 초기화되지 않음로 표시되면 탭하여 초기화합니다 .

상태가 **정상**으로 변경되면 비디오를 저장할 수 있습니다 .

2. 설치 위치

시야각이 뚫려 있고 막히지 않았으며 카메라 무선 신호가 양호한 위치를 선택하십시오. 다음 팁에 유의하시기 바랍니다:

- 벽면이 카메라 무게의 3배를 견딜 수 있는지 확인하십시오.
- 권장 설치 높이: 지면에서 3m (10피트) 위.

오경보를 줄이기 위한 중요 참고 사항:

- 햇빛, 밝은 램프 조명 등 강한 조명 환경에 카메라를 설치하지 마십시오.
- 에어컨 통풍구, 가습기 배출구, 프로젝터의 열 전달 통풍구 등 배출구 근처에 카메라를 두지 마십시오.
- 바람이 강한 장소에 카메라를 설치하지 마십시오.
- 거울 앞에 카메라를 설치하지 마십시오.
- 무선 간섭을 피하기 위해 Wi-Fi 라우터 및 휴대전화 등 모든 무선 장비에서 카메라를 1미터 이상 멀리 두십시오.

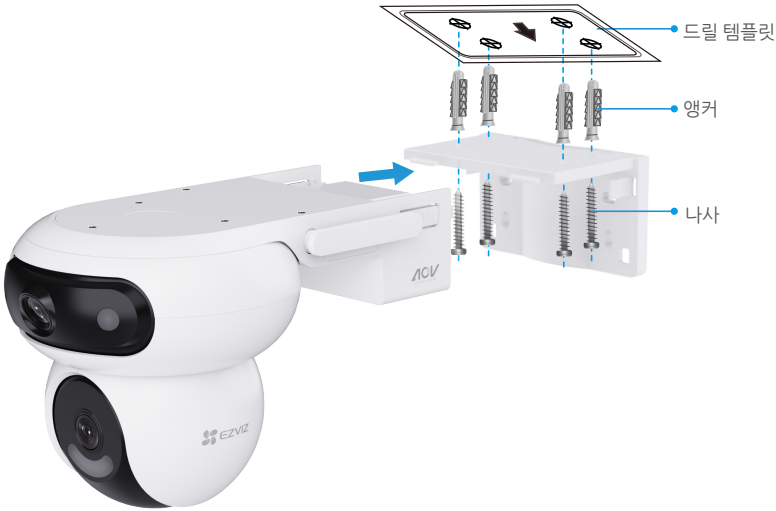
3. 설치 절차

카메라는 벽 장착 , 천장 장착 , 기둥 설치가 가능합니다 .

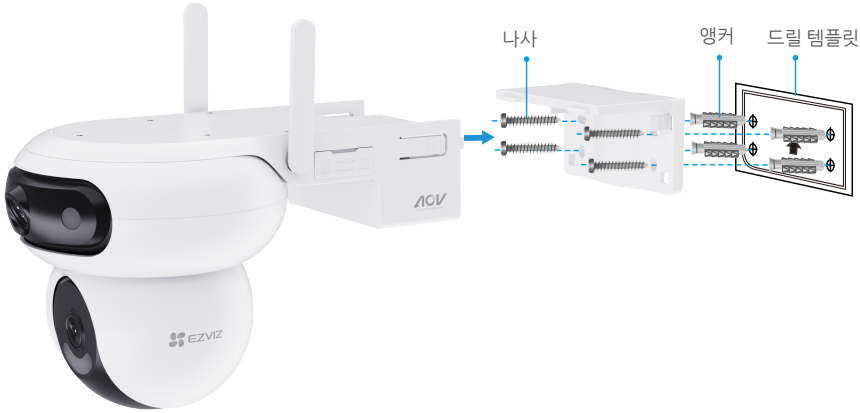
카메라를 설치하기 전에 렌즈의 보호 필름을 제거하세요 .

천장 설치 / 벽 장착

1. 드릴 템플릿을 깨끗하고 평평한 면 위에 놓습니다 .
2. (시멘트 벽만 해당) 템플릿을 따라 드릴로 나사 구멍을 뚫고 앵커를 삽입합니다 .
3. 나사 (PA4x25) 를 사용하여 마운팅 브래킷을 설치 표면에 고정합니다 .
4. 딸 소리가 날 때까지 카메라를 마운팅 브래킷에 밀어 넣습니다 . 즉 , 장비 본체가 마운팅 브래킷과 완전히 조립된 것입니다 .

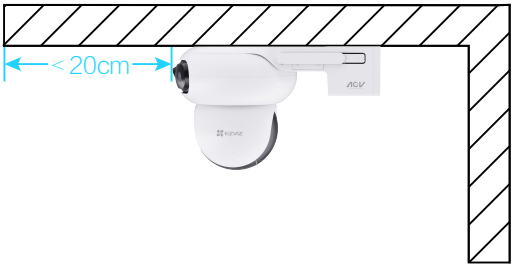


천장 설치



벽 장착

장비가 천둥 아래에 설치된 경우 야간에 벽에 반사되어 장비의 모니터링 효과에 영향을 미칠 수 있으므로 장비와 천둥 사이의 거리가 20cm 이내여야 한다고 권장했습니다 .



야간 벽에 반사되어 장비의 모니터링 효과에 영향을 미칠 수 있으므로 장비와 벽 사이의 거리가 30cm 이상이어야 합니다 .

기둥 설치

1. 후프 (별매) 를 사용하여 마운팅 브래킷을 기둥에 고정합니다 .
2. 딸 소리가 날 때까지 카메라를 마운팅 브래킷에 밀어 넣습니다 . 즉 , 장비 본체가 마운팅 브래킷과 완전히 조립된 것입니다 .

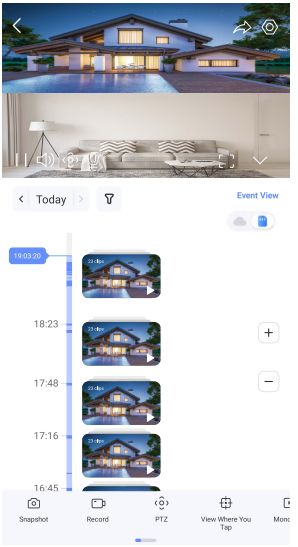
3. 설치가 완료되면 EZVIZ 앱의 실시간 미리보기 화면을 보며 광각 렌즈를 조정해 최상의 모니터링 시야를 확보하는 것이 좋습니다 .

장비 보기

버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 변경될 수 있습니다 . 실제 인터페이스를 참조하십시오 .

1. 실시간 보기

EZVIZ 앱을 실행하면 아래와 같이 장비 페이지가 표시됩니다 .
라이브 피드를 보고 듣고 , 스냅샷이나 녹화를 확인하고 , 필요에 따라 비디오 화질을 선택할 수 있습니다 .



화면을 좌우로 스와이프하면 더 많은 아이콘이 나타납니다 .

아이콘	설명
	배터리 . 배터리 잔량을 확인합니다 .
	공유 . 원하는 사람과 장비를 공유하십시오 .
	설정 . 장비 설정을 보거나 변경합니다 .
	스냅샷 . 스냅샷을 저장합니다 .
	녹화 . 녹화를 수동으로 시작 / 정지합니다 .
	팬 / 틸트 / 줌 . 카메라를 돌리면 시야가 넓어집니다 . 프리셋 위치 : PTZ 를 제어하여 모니터링 사이트를 프리셋 위치로 설정합니다 . 실시간 뷰 아래의 네 개의 화살표 버튼을 탭하여 PTZ 렌즈를 조정하고 , 실시간 뷰에서 왼쪽 및 오른쪽 화살표 버튼을 탭하여 광각 렌즈를 조정하세요 .
	누른 위치 보기 광각 사진의 특정 지점을 탭하면 PTZ 카메라가 자동으로 그 각도로 회전해 추가적인 장면을 확보하도록 작동합니다 .
	광각 사진 또는 PTZ 사진을 선택하려면 Mono Play(모노 재생) 를 누릅니다 .
	Sync Play(동기화 재생) 를 누르면 두 사진이 동시에 표시됩니다 .
	대화 . 아이콘을 누른 다음 화면상의 지침에 따라 카메라 앞에 있는 사람과 대화하거나 음성을 들어보십시오 .
	해상도 . 당신이 필요한 대로 비디오 해상도를 선택하세요 .
	사운드 - 조명 알람 . 사운드와 플래시를 실행해 침입자를 제지합니다 .

	근처 장치 탭하여 창 레이아웃을 선택합니다 .
	팝업 . 아이콘을 누르면 현재 화면이 인터페이스 위에 떠 있을 수 있는 별도의 작은 창이 됩니다 .
	팁 . 장치의 일부 기능에 대해 알아보려면 탭하세요 .
	재배열 . 위의 모든 기능의 순서를 재배열합니다 .

2. 설정

설정 페이지에서 장비의 매개변수를 설정할 수 있습니다.

매개변수	설명
명칭	해당 장치 이름을 설정하려면 여기를 보거나 탭합니다 .
배터리	여기에서 배터리 잔량을 확인하고 장비 작동 모드를 선택할 수 있습니다 .
연결 설정	활성화되면 PTZ 렌즈와 광각 렌즈가 연결됩니다 . PTZ 카메라는 광각 모니터링 영역에 들어오는 모든 감지된 대상을 자동으로 추적 및 녹화하며 경보를 울립니다 .
지능형 탐지	여기에서 해당 장치의 탐지 유형들을 선택할 수 있습니다 .
메시지 알림	장치 메시지 또는 EZVIZ 앱 알림을 관리할 수 있습니다 .
오디오 설정	장치에 적절한 오디오 매개 변수를 설정할 수 있습니다 .
이미지 설정	장치에 적절한 이미지 매개 변수를 설정할 수 있습니다 .
광설정	장비 관련 조명 매개변수를 설정할 수 있습니다 .
PTZ 설정	여기에서 사람 추적 , PTZ 위치 보정 및 PTZ 사전 설정과 같은 장비의 PTZ 매개변수를 설정할 수 있습니다 .
녹화 목록	기기에 대해 다른 녹음 유형을 선택하고 여기에서 마이크로 SD 카드 상태를 확인할 수 있습니다 .
개인 정보 설정	비디오를 암호화 비밀번호로 암호화할 수 있습니다 .
4G 네트워크	여기에서 연결 상태와 사용된 데이터를 볼 수 있습니다 .
장치 정보	여기에서 사용자 가이드를 포함한 장비 정보를 볼 수 있습니다 .
장비 공유	장치를 가족 또는 손님과 공유할 수 있습니다 .
CloudPlay	클라우드 저장소를 구독 및 관리할 수 있습니다 .
장치 재시작	탭하여 카메라를 재시작합니다 .
장비 삭제	EZVIZ 앱에서 장치를 삭제하려면 탭하세요 .

EZVIZ Connect

1. Amazon Alexa 사용

이 지침에 따라 Amazon Alexa 를 사용하여 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다 . 이 과정에서 문제가 발생할 경우 , **문제 해결**을 참조해 주시기 바랍니다 .

시작하기 전에 다음을 확인하십시오 :

1. EZVIZ 장비가 EZVIZ 앱에 연결되어 있습니다.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 "오디오"를 켭니다.
3. Alexa 지원 장비(예: Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV(모든 세대), Fire TV 스틱(2세대만 해당) 또는 Fire TV Edition 스마트 TV)가 있습니다.
4. 스마트 장비에 이미 Amazon Alexa 앱이 설치되어 있으며, 계정을 생성했습니다.

Amazon Alexa 로 EZVIZ 장비를 제어하려면 :

1. Alexa 앱을 열고 메뉴에서 "스킬 및 게임"을 선택합니다.
2. 스킬 및 게임 화면에서, "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
3. EZVIZ 장비 스킬을 선택한 다음 사용 가능를 누릅니다.
4. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 로그인을 누릅니다.
5. 승인 버튼을 눌러 Alexa가 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Alexa가 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
6. "EZVIZ가 성공적으로 연결되었습니다"가 표시되면, 장비 검색를 눌러 Alexa가 모든 EZVIZ 장비를 검색하도록 합니다.
7. Alexa 앱 메뉴로 돌아가서 "장비"를 선택하면, 장비 아래에 모든 EZVIZ 장비가 표시됩니다.

음성 명령

Alexa 앱 또는 Alexa 음성 제어 기능의 "스마트 홈" 메뉴를 통해 새로운 스마트 장비를 검색합니다.
장비가 발견되면 음성으로 장비를 제어할 수 있습니다. Alexa에게 간단한 명령어를 말하십시오.

ⓘ 예를 들어 다음과 같이 장비의 이름을 말할 수 있습니다 : "xxxx 카메라 보여줘 " 는 EZVIZ 앱에서 수정할 수 있습니다 . 장비 이름을 변경할 때마다 장비를 다시 검색하여 이름을 업데이트해야 합니다 .

고장 해결

Alexa가 장비를 검색하지 못하면 어떻게 하나요?
인터넷 연결 문제가 있는지 확인합니다.
스마트 장비를 다시 부팅하고 Alexa에서 장비를 다시 검색해 봅니다.
왜 Alexa에서 장비 상태가 "오프라인"으로 표시되나요?
무선 연결이 끊겼을 수 있습니다. 스마트 장비를 다시 부팅하고 Alexa에서 다시 검색합니다.
라우터에서 인터넷 액세스를 사용할 수 없는 경우일 수 있습니다. 라우터가 인터넷에 연결되어 있는지 확인한 다음 다시 시도합니다.

ⓘ Amazon Alexa 의 사용을 지원하는 국가에 대한 자세한 내용은 공식 웹사이트를 참조하십시오 .

2. Google Assistant 사용

Google Assistant 를 사용하여 EZVIZ 장비를 활성화하고 Google Assistant 음성 명령으로 라이브를 시청할 수 있습니다 .

다음 장비 및 앱이 필요합니다 :

1. 작동하는 EZVIZ 앱.
2. EZVIZ 앱에서, 장비 설정 페이지의 "동영상 암호화"을 끄고 "오디오"를 켭니다.
3. 작동하는 Chromecast가 연결된 TV.
4. 휴대폰의 Google Assistant 앱.

시작하려면 다음 단계에 따릅니다 :

1. EZVIZ 장비를 설정하고 앱에서 제대로 작동하는지 확인합니다.
2. 앱 스토어 또는 구글 플레이 스토어™에서 Google Home 앱을 다운로드하고 Google 계정에 로그인합니다.
3. Myhome 화면에서, 오른쪽 상단 코너에 있는 "+"를 누른 다음 메뉴 목록에서 "장비 설정"를 선택하여 설정 인터페이스에 들어갑니다.
4. **"Google로 작동"**을 누른 다음 "EZVIZ"를 검색하면 "EZVIZ" 스킬을 찾을 수 있습니다.
5. EZVIZ 사용자 이름과 비밀번호를 입력한 다음 **로그인**을 누릅니다.
6. **승인** 버튼을 눌러 Google이 EZVIZ 계정에 액세스할 수 있도록 승인하면, Google이 EZVIZ 장비를 제어할 수 있습니다.
7. **"앱으로 돌아가기"**을 누릅니다.
8. 위의 단계에 따라 승인을 완료합니다. 동기화가 완료되면 EZVIZ 서비스가 서비스 목록 아래에 나열됩니다. EZVIZ 계정에서 호환되는

장비 목록을 보려면 EZVIZ 서비스 아이콘을 누릅니다.

9. 이제 몇 가지 명령을 사용해 봅니다. 시스템을 설정할 때 만든 카메라의 이름을 사용합니다.

사용자는 장비를 단일 개체 또는 그룹으로 관리할 수 있습니다. 룸에 장비를 추가하면 사용자는 하나의 명령을 사용하여 장비 그룹을 동시에 제어할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 링크를 참조하십시오:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

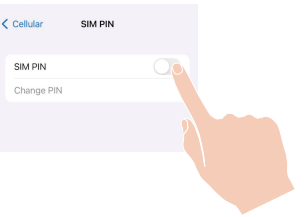
자주 묻는 질문

질문 : 카메라가 앱에서 오프라인 상태인 경우에도 비디오 녹화가 계속됩니까 ?

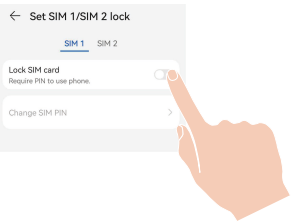
답변 : 카메라 전원이 켜져 있지만 인터넷 연결이 끊어진 경우 , 로컬 녹화는 계속되지만 클라우드 녹화는 중지됩니다 . 카메라 전원이 꺼지면 모든 비디오 녹화가 중단됩니다 .

질문 : 내 SIM 카드의 SIM PIN 을 어떻게 잠금 해제하나요 ?

답변 : 대부분의 SIM PIN 은 다음과 같이 휴대폰에서 잠금 해제하도록 설정할 수 있습니다 :



- IOS 시스템용:
  1. 나노 SIM 카드를 삽입하세요 .
  2. 당신의 핸드폰에서 설정 > 셀룰러 > SIM PIN 으로 이동하세요 .
  3. SIM PIN 을 해제하려면 PIN 코드를 입력하십시오 .



- 안드로이드
  1. 나노 SIM 카드를 삽입하세요 .
  2. 당신의 핸드폰에서 설정 > 보안 > 추가 설정 > SIM 잠금 설정으로 이동하세요 .
  3. SIM 잠금 설정에서 PIN 코드를 입력하여 \“SIM 카드 잠금 \“을 해제하려면 터치하세요 .

SIM PIN 을 잠금 해제할 수 없거나 잘못된 경우 , 통신사에 문의하십시오 .

질문 : 앱에서 카메라가 오프라인 상태이고 이미 장치를 재설정해 보았지만 카메라가 여전히 오프라인 상태인 경우 , 이 문제를 해결하기 위해 어떤 단계를 따라야 하나요 ?

답변 :

1. 먼저 , 유효한 나노 SIM 카드가 카메라에 삽입되었는지 확인하십시오 . 그렇지 않으면 유효한 마이크로 SIM 카드를 삽입하고 카메라를 켜십시오 .
2. 유효한 마이크로 SIM 카드가 삽입되었지만 카메라가 오프라인 상태인 경우 다음과 같이 진행하십시오 :

- 앱 인터페이스로 이동하여 "장치 설정 - > APN 네트워크 설정"을 탭한 다음, 앱 마법사를 따라 네트워크 구성을 완료하십시오.
- 또는 앱 인터페이스로 이동하여 '자세히 알아보기' - > '네트워크 재구성' 을 누른 다음 앱 마법사를 따라 네트워크 구성을 완료합니다.

장비에 대한 추가 정보는 www.ezviz.com/kr 를 참조하십시오 .

영상 제품 사용에 대한 이니셔티브

EZVIZ 제품을 선택해 주셔서 감사합니다 .

기술은 우리의 생활 속 곳곳에 영향을 미치고 있습니다 . 첨단 기술업체인 EZVIZ 는 비즈니스 효율과 삶의 질을 향상시키는 데 있어 기술이 어떤 역할을 하는지 점점 더 잘 알고 있지만 , 동시에 부적절한 사용으로 인한 잠재적인 해악도 인식하고 있습니다 . 예를 들어 , 영상 제품은 완전하고 선명한 실제 이미지를 기록하는 기능이 있습니다 . 이것으로 실시간 사실을 되돌려 판독하고 이를 보존하는 데 큰 가치를 둡니다 . 그러나 , 영상 자료를 부적절한 방식으로 배포하거나 , 사용하거나 및 / 또는 가공했을 경우 , 타인의 정당한 권익을 침해하는 행위로 간주될 수 있습니다 . EZVIZ 는 " 유익을 추구하는 기술 " 이라는 철학을 발판으로 삼아 영상 기술 및 영상 제품의 최종 사용자는 누구나 더 나은 커뮤니티를 함께 조성하기 위한 목표로 윤리적 관습뿐 아니라 모든 관련 법과 규정을 준수해야 할 것을 요구합니다 .

다음 이니셔티브를 신중히 읽어보시기 바랍니다 .

1. 개인 정보 보호에 대한 타당한 기대는 누구에게나 있을 수 있기 때문에 , 영상 제품의 설치는 그러한 기대로부터 벗어나서는 안 됩니다 . 따라서 , 공공 장소에 영상 제품을 설치할 경우 타당하고 효과적인 방법으로 경고가 고지되어야 하고 감시 범위가 명확히 정해져야 합니다 . 공공 장소가 아닌 곳의 경우 , 영상 제품 설치 시 반드시 이해관계자의 동의를 얻은 후에야 영상 제품을 설치하고 , 눈에 잘 띄지 않는 영상 제품을 설치하지 않는 등 이에 국한되지 않는 어떠한 선에서든 타인의 권익에 대한 평가도 이뤄져야 합니다 .

2. 영상 제품의 목적은 특정 시간과 공간 그리고 특정 조건에서 실제 활동을 기록하는 것입니다 . 따라서 , 모든 사용자는 타인의 초상권 , 사생활 보호권 또는 기타 정당한 권리를 침해하지 않도록 사용자 본인의 권리를 그러한 특정 범위 안에서 합리적으로 정의해야 합니다 .

3. 영상 제품을 사용하는 동안 , 많은 양의 생물학적 데이터 (얼굴 이미지 등) 를 포함해 실제 장면에서 파생된 영상 이미지 데이터는 계속 생성되고 , 해당 데이터는 추가로 사용되거나 또는 재가공될 수 있습니다 . 영상 제품 자체만으로는 영상 제품에 의해 캡처된 이미지만을 토대로 데이터를 사용하는 방법에 대해 어떤 것이 좋고 나쁜 것인지 구분할 수 없었습니다 . 데이터 사용의 결과는 데이터 관리자가 사용하는 방법과 목적에 따라 달라집니다 . 따라서 , 데이터 관리자는 모든 관련 법률과 규정 그리고 기타 규범적 요건을 준수해야 할 뿐만 아니라 국제 규범 , 사회 윤리 , 선량한 도덕 , 공통 관행 및 기타 비필수적 요건을 비롯해 개인의 사생활 보호권 , 초상권 및 기타 권익을 존중해야 합니다 .

4. 영상 제품에서 지속적으로 생성되는 영상 데이터를 가공할 경우 다양한 이해당사자의 권리 , 가치 및 기타 요구를 항상 고려해야 합니다 . 이와 관련하여 , 제품 보안과 데이터 보안은 매우 중요합니다 . 따라서 , 모든 최종 사용자 및 데이터 관리자는 출입 통제 설정 , 영상 제품이 연결되는 적절한 네트워크 환경 (인터넷 또는 인트라넷) 의 선택 , 네트워크 보안 수립 및 거듭된 네트워크 보안 최적화 등 데이터 보안을 유지하고 데이터 유출 , 부적절한 공개 및 부적절한 사용을 방지하는 타당하고 필요한 모든 조치를 다 취해야 합니다 .

5. 영상 제품은 전 세계 사회보장제도를 개선하는 데 지대한 기여를 했기 때문에 , EZVIZ 는 이러한 제품들이 사회 생활의 더 많은 측면에 있어서도 활발한 역할을 할 것이라고 기대합니다 . 영상 제품을 남용해 개인의 인권을 침해하거나 범죄 행위로 이어지는 행위는 기술 혁신과 제품 개발의 본래 취지에 반하는 행동입니다 . 따라서 , 사용자는 모든 제품이 적절하고 타당한 방법으로 성의의 목적에 맞게 사용되도록 하기 위해 제품 사용에 대한 평가 및 추적 관리 체계를 수립해야 합니다 .